

Уважаемый Юрий Васильевич!

Настоящим письмом наш банк - Акционерный банк "Таатта" (ЗАО) - выражает благодарность компании "R-Style Softlab" за успешное, долгосрочное сотрудничество и реализацию проекта по внедрению систем дистанционного банковского обслуживания InterBank v.5.5 - систем Интернет-банкинг для физических лиц и "Мобильный банкинг".

Наш банк сотрудничает с Вашей компанией с 2002 года, используя системы дистанционного банковского обслуживания InterBank. Задачи по реализации современного, клиентоориентированного дистанционного обслуживания физических лиц, направленные на увеличение качества обслуживания, снижение операционных издержек, значительное уменьшение операций с наличностью за счет проведения клиентами электронных операций по безналичным расчетам и платежам, были успешно решены банком благодаря успешному запуску системы "Интернет-клиент для физических лиц (ИКФЛ)".

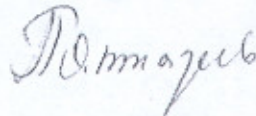
Системы ИКФЛ и "Мобильный банкинг" были успешно и в указанные сроки внедрены Вашей компанией и в настоящий момент используются в нашем банке как для массового обслуживания клиентов, так и для VIP-клиентов банка. В результате нашей совместной работы клиенты банка получили современное, надежное, удобное и многофункциональное решение для электронного документооборота с нашим банком. Системы InterBank позволяют нашим клиентам управлять счетами, вкладами, пластиковыми картами и проводить различные банковские операции.

Важным моментом при построении удаленных сервисов обслуживания клиентов банка являются простота, удобство и возможности системы. В данном направлении банк "Таатта" является лидером в нашем регионе - мы постоянно развиваем и создаем новые клиентские сервисы, предупреждая потребности клиентов, предугадывая, что будет нужно клиентам в перспективе - с тем, чтобы в нужный момент иметь возможность предложить заранее разработанный и подготовленный сервис. В частности, совместно с Вашей компанией мы смогли добиться оптимальной проработки решения для обслуживания физических лиц и подключить наиболее востребованные платежные системы для оплаты услуг и товаров

населением. Работая на перспективу к системе удаленного обслуживания физических лиц не прекращаем подключать новые платежные системы, среди которых в ближайшее время появятся WebMoney, Check-Point и другие.

Выражаю Вашей компании признательность за профессионализм в работе и высокую квалификацию специалистов, отдельно отмечу хорошо организованную работу всех его подразделений при реализации проекта "Систем дистанционного обслуживания Физических лиц". Плодотворное сотрудничество с компанией является ярким примером взаимовыгодных отношений, соблюдения взаимных финансовых обязательств, и мы особенно рады тому, что это основывается на глубоком взаимном уважении и понимании. Уверен, что наше сотрудничество будет продолжаться и расширяться.

Председатель Правления



Пантазев И.И.