

152903, Россия, Ярославская обл.,
г. Рыбинск, ул. Братьев Орловых, д. 1а
Тел./факс: (4855) 22-22-27

К/с 30101810600000000715 в РКЦ г. Рыбинска
БИК 047885715, ИНН 7626001317, ОГРН 1027600000185
E-mail: ybank@yareoslavl.ru www.vvbank.ru

№ 04/0293 от 18 МАЙ 2010
на № _____

ЗАО «ЭР-СТАЯ
СОФТЛАБ»
ВХ № 143 ОТ 25.05.10

R-Style Softlab

Департамента систем
электронного банковского
обслуживания

О Т З Ы В

Банк ОАО КБ «Верхневолжский» тесно сотрудничает с R-Style Softlab с 2004 года. За все время сотрудничества R-Style Softlab зарекомендовал себя как надежный и проверенный партнер.

R-Style Softlab принимает активное участие, как в процессах автоматизации, так и развития новых бизнес идей банка и предоставляет прекрасную базу знаний, опыта и квалифицированных консультаций. Специалисты компании демонстрируют глубокое понимание предметной области, что позволяет справляться с любыми возникающими вопросами в кратчайшие сроки. В процессе эксплуатации комплекса InterBank вопросы к компании возникают крайне редко, а при наличии решаются оперативно и с должным качеством.

За годы использования комплекса InterBank банк обеспечил новый уровень работы с клиентами. Значительный прирост клиентской базы, ни каким образом не повлиял на трудозатраты со стороны банка на поддержку системы, что в принципе является важным, даже приоритетным фактором для банка в целом. Не смотря на наличие ограниченных ресурсов со стороны банка, нам удалось самостоятельно создать индивидуальные сервисы для наших клиентов, благодаря открытой архитектуре решения и в целом банку в регионе занять одну из лидирующих позиций в области предоставления электронных расчетных сервисов. На текущий момент взят курс на максимальное развитие ИТ инфраструктуры, как эффективное средство удержать позиции так и развивать существующие продуктовой базы.

Банк ОАО КБ «Верхневолжский» расценивает опыт внедрения и эксплуатации системы InterBank как успешный и выражает благодарность компании R-Style Softlab за оказанное содействие в развитии бизнеса в целом. Бизнесом банка постоянно ставится все новые и новые задачи, требующие участия ИТ, и именно участие компании R-Style Softlab позволяет достигать поставленных целей и новых горизонтов.



Начальник отдела информационных технологий
ОАО КБ «Верхневолжский»

 В.А.Парамонов