

город Москва
"01" сентября 2011 года**ЗАО «ЭР-СТАЙЛ
СОФТЛАБ»**
ИН № 198 от 08.09.2011**ОТЗЫВ****о внедрении системы RS-Balance 3 в ГК «ТОПОЛ-ЭКО»**

Группа компаний «ТОПОЛ-ЭКО» — один из крупнейших в России производителей очистных сооружений с развитой региональной сетью. В перечень предоставляемых нами услуг входят производство, продажа, монтаж, сервисное, гарантийное и постгарантийное обслуживание систем очистки сточных вод. В октябре 2010г, проанализировав деятельность Московского подразделения нашей Компании, мы пришли к выводу: существующие организация бизнес-процессов и программное обеспечение не позволят нам в дальнейшем удовлетворить растущие потребности рынка. Поэтому было принято решение заменить имеющуюся корпоративную информационную систему на современное бизнес-приложение. Мы изучили представленные на рынке средства автоматизации и с огорчением обнаружили, что ни одно из них в своем дистрибутивном варианте не способно покрыть все наши потребности. Тогда мы провели анализ этих решений по следующим критериям:

- ✓ полный охват управленческого учета компании;
- ✓ масштабируемость, возможность оперативной автоматизации филиалов;
- ✓ минимум доработок, необходимых для покрытия наших бизнес-процессов;
- ✓ гибкость системы, возможность адаптации в случае изменения требований к организации бизнес-процессов;
- ✓ наличие у компании-разработчика международных сертификатов, подтверждающих качество продукции;
- ✓ поддержка и развитие поставщиком используемого решения;
- ✓ соотношение цена/качество/быстродействие полученного решения.

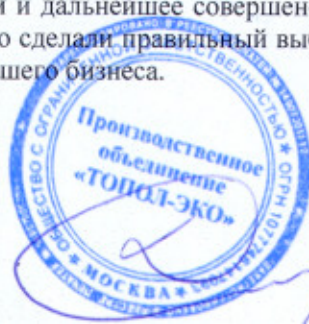
Система RS-Balance 3 от компании R-Style Softlab максимально полно соответствовала данным критериям, поэтому выбор пал на нее.

В результате внедрения было сформировано единое информационное пространство, позволившее существенно упростить взаимодействие между подразделениями компании. За счет сокращения времени, затрачиваемого на оформление каждого договора, отдел продаж смог значительно повысить скорость оформления заказов. Бизнес-процессы «ТОПОЛ-ЭКО» стали более структурированными и в то же время сохранили свою гибкость. Теперь мы можем контролировать нажатием одной кнопки полный цикл движения заказа, начиная с момента обращения к нам потенциального клиента и до момента установления приобретенного им оборудования, а так же дальнейшего его сопровождения. У меня, как у непосредственного руководителя компании, появился инструмент, который помогает ускорить процесс принятия управленческих решений, благодаря тому, что базируется на информации, полученной в режиме реального времени.

Хотелось бы отметить четкую и слаженную работу совместной команды внедрения нашей компании и R-Style Softlab. Были написаны технологические инструкции, существенно упростившие процесс запуска системы, а задачи по внедрению распределены между участниками.

Столь сложный и масштабный проект удалось осуществить всего за несколько месяцев. Результатом его стал гибкий, удобный и многофункциональный инструмент для эффективного управления бизнесом.

На текущий момент в нашей компании полностью автоматизирована работа головного офиса и производства в Москве, а также регионального представительства в Санкт-Петербурге. Однако мы не намерены останавливаться на достигнутом. В ближайших планах — внедрение системы RS-Balance 3 во всех остальных филиалах «ТОПОЛ-ЭКО» с учетом их характерных особенностей. Кроме того, намечены автоматизация взаимодействия с дилерами и дальнейшее совершенствование бизнес-процессов компании. Сегодня мы нисколько не сомневаемся, что сделали правильный выбор, и уверены: система автоматизации будет и дальше содействовать развитию нашего бизнеса.

**Генеральный директор
Группы Компаний «ТОПОЛ-ЭКО»****Деков Денис Петрович**